

ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

23 марта 2023 г. № 202

**Об изменении постановления Совета Министров
Республики Беларусь от 14 декабря 2004 г. № 1590**

На основании статьи 39 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Правила бытового обслуживания потребителей, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 декабря 2004 г. № 1590, следующие изменения:

1.1. в пункте 2:

абзац второй после слов «прием заказов» дополнить словами «, в том числе предварительных.»;

абзац двадцать первый исключить;

1.2. в пункте 5:

часть первую изложить в следующей редакции:

«5. В объекте бытового обслуживания в удобном для обозрения потребителем месте должны быть размещены на белорусском и (или) русском языках:

копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, заверенная исполнителем, а также номер телефона исполнителя;

информация о номере лицензии и лицензирующем органе, если вид (виды) деятельности, осуществляемой исполнителем, подлежит лицензированию;

копия документа об оценке соответствия с приложениями к нему, заверенная исполнителем (в случаях, установленных законодательством);

перечень оказываемых видов бытовых услуг;

информация о тарифах на оказываемые бытовые услуги. При наличии скидок размещается информация об их размере (доводится в процентном отношении к установленной цене либо в абсолютном выражении в денежных единицах) и периодах действия;

перечень категорий потребителей, имеющих право на льготное обслуживание;

информация об органах, осуществляющих государственное регулирование и контроль в области бытового обслуживания населения (наименование, юридический адрес, номер телефона);

сроки оказания бытовых услуг, кроме услуг по техническому обслуживанию и ремонту механических транспортных средств.»;

часть третью и четвертую исключить;

1.3. пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Информация с указанием фамилии, собственного имени, наименования исполнителя должна размещаться на бейдже и (или) одежде работника исполнителя, непосредственно обслуживающего потребителей, или на информационной табличке на рабочем месте.»;

1.4. в пункте 9:

из части первой слова «по химической чистке, окраске и (или) интенсификации цвета изделий,» исключить;

из части второй слова «за исключением технической помощи на дороге,» исключить;

часть третью исключить;

1.5. абзац пятый пункта 10 изложить в следующей редакции:

«потребитель и исполнитель не достигли согласия по срокам оказания бытовой услуги, проценту износа изделия, о виде и условиях обработки изделия.»;

1.6. в пункте 17 слова «к цене бытовой услуги» заменить словами «к тарифу на бытовую услугу»;

1.7. в пункте 24:

абзац первый части первой после слов «до получения от него указаний» дополнить словами «в письменной форме, либо путем передачи сообщения по телефону, либо посредством иных каналов связи или способов (с помощью глобальной компьютерной сети Интернет и других средств связи)»;

дополнить пункт частью следующего содержания:

«Исполнитель вправе отказать потребителю в оказании бытовых услуг, если у потребителя имеются признаки алкогольного опьянения либо состояния, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.»;

1.8. в части третьей пункта 30 слова «услуг парикмахерских, фотоуслуг» заменить словами «бытовых услуг»;

1.9. пункт 30¹ изложить в следующей редакции:

«30¹. При оказании бытовых услуг исполнителем должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования в части содержания технологического оборудования, инструментов, приборов, инвентаря, белья, состояния административных, производственных, служебных, технических помещений и территории, удаления отходов, обработки (стирки, глажения и хранения) белья (полотенец, халатов и другого), очистки и дезинфекции инструментов.

При необходимости исполнитель обязан обеспечить оказание потребителю первой помощи.»;

1.10. часть вторую пункта 38 изложить в следующей редакции:

«При невозможности реализации изделия в течение шести месяцев исполнитель вправе после письменного предупреждения потребителя использовать такое изделие в предпринимательской деятельности по своему усмотрению, сдать изделие на утилизацию (электробытовые товары), в том числе при наличии у изделия значительных дефектов и повреждений вследствие его длительного срока эксплуатации потребителем, а изделия, не подлежащие утилизации (швейные и трикотажные изделия, обувь, изделия кожгалантереи, ковровые изделия), – уничтожить по акту уничтожения.»;

1.11. пункт 61 после слов «окраске и (или) интенсификации цвета,» дополнить словами «дефекты, имеющиеся на изделии до обработки,»;

1.12. главу 10 исключить;

1.13. из абзаца третьей части первой пункта 78 слова «и потребитель не может представить исполнителю справку об отсутствии заразных кожных заболеваний» исключить;

1.14. из пункта 81 слова «или путем предварительной выдачи талонов на обслуживание» и «или предварительной выдачи талонов на обслуживание» исключить;

1.15. часть первую пункта 82 после слов «процент износа изделия,» дополнить словами «дефекты, имеющиеся на изделии до обработки,»;

1.16. из части второй пункта 83 слова «, а также о том, что потребителю не возвращается уплаченная за оказание этой бытовой услуги сумма» исключить;

1.17. пункт 85 исключить;

1.18. пункт 91 изложить в следующей редакции:

«91. При оказании бытовых услуг по техническому обслуживанию и ремонту механических транспортных средств исполнитель обязан своевременно довести до сведения потребителей помимо сведений, предусмотренных в пункте 5 настоящих Правил, следующую необходимую и достоверную информацию:

требования исполнителя к механическим транспортным средствам, предоставляемым для оказания бытовой услуги по техническому обслуживанию и (или) ремонту (при наличии таких требований);

стоимость нормо-часа оказываемых бытовых услуг;

фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) работника исполнителя, ответственного за качество оказываемых исполнителем бытовых услуг;

гарантийные сроки на оказываемые бытовые услуги.»;

1.19. пункт 92 изложить в следующей редакции:

«92. Бытовые услуги по техническому обслуживанию и ремонту механических транспортных средств, такие как шиномонтажные и шиноремонтные, уборочно-моечные, полировочные, смазочно-заправочные, регулировочные, диагностические услуги и услуги, выполняемые передвижными комплексами сервисного обслуживания, оказываются с выдачей документа, подтверждающего факт оказания данной бытовой услуги, содержащего сведения, указанные в пункте 104 настоящих Правил, при условии соблюдения установленного порядка расчетного и (или) кассового обслуживания.»;

1.20. из части первой пункта 94 слова «либо времени оказания технической помощи на дороге» исключить;

1.21. пункт 106 исключить;

1.22. абзац третий пункта 115 исключить;

1.23. абзац пятый части второй пункта 133 исключить.

2. Настоящее постановление вступает в силу через три месяца после его официального опубликования.

Премьер-министр Республики Беларусь

Р.Головченко